



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

# Incontro di aggiornamento formativo AQ: Schede di Monitoraggio Annuale 20 settembre 2021

Stefano Comino  
Presidio Qualità



## **SCALETTA**

1. Attività di AQ: un aggiornamento
2. L'attività delle CAQ-CdS
3. Scheda di monitoraggio annuale: indicazioni operative



## ALCUNI MOMENTI SIGNIFICATIVI DELL'AQ

### Primavera 2021: PQ invia *feedback* su SMA 2020

- 'documento interno' → inviato al Delegato alla didattica di Dipartimento
- commenti solo per SMA con elementi critici o di particolare positività

### Da gennaio 2021: Redazione rapporto di riesame ciclico (RRC) per 7 CdS

- rivisto il *template* (focus su obiettivi e azioni, ottica ex-ante e ex-post)
- due incontri formativi e *feedback* sulle bozze
- un paio di CdS redigeranno il ciclico nel 2022
- **comunicateci l'intenzione di compilare un riesame ciclico nel 2022**
- in via di completamento applicativo per compilazione e successivo monitoraggio del RRC (con AMCE-DISO)

### Settembre 2021: audizioni CdS: di competenza del Nucleo di Valutazione (PQ collabora)



## **RILIEVI CEV-ANVUR DURANTE VISITA IN LOCO, DICEMBRE 2016**

**Indicatore AQ5.C** ‘Capacità di evidenziare gli aspetti critici e di intervenire per sanarli ’ → **carenze presenti in 7 CdS sui 9 auditi**

**CEV sottolinea la necessità di migliorare nella capacità di:**

- **individuare criticità e relative cause**
- **definire azioni concrete e monitorabili**
- **valutare avanzamento ed efficacia** delle azioni
- **documentare** azioni e risultati conseguiti

**Schede superamento criticità e audizioni** confermano queste carenze nel caso di alcuni CdS



## Competenze delle CAQ-CdS

- **monitoraggio dei dati** relativi al Corso di Studio, al fine identificarne punti di forza e di debolezza e **individuare le possibili azioni di miglioramento**
- **verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni di miglioramento**
- sviluppo e la redazione dei **documenti** richiesti dalla normativa **AVA**
- **stimolo alla discussione** e alla presa in carico delle tematiche legate all'Assicurazione della Qualità in seno al Consiglio di CdS/Dipartimento.



## Le attività delle CAQ-CdS

**Accanto alle attività legate ai documenti AVA**, è opportuno che la CAQ

- analisi puntuale della **relazione annuale della CPDS**
- **monitoraggio** – e presa in carico per quanto di sua competenza – dell’attuazione e della valutazione dell’efficacia delle **azioni proposte dal CdS in sede di redazione del Rapporto di Riesame Ciclico o in altro momento.**
- **monitoraggio** dell’andamento complessivo del **CdS** (*report* vari)
- analisi della **relazione annuale del Nucleo di Valutazione**

**Attività** della CAQ-CdS → **documentate** da (sintetici) verbali. La CAQ-CdS, inoltre, riporta regolarmente in Consiglio di Corso di Studio gli elementi essenziali della sua attività



## Nota metodologica di ANVUR per redazione SMA (all'interno della SUA 2020)

### PRESIDIO DELLA QUALITÀ

### LINEE GUIDA D'ATENEО PER L'ATTIVITÀ DELLE COMMISSIONI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO E PER LA REDAZIONE DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE

Approvate nella riunione del Presidio della Qualità del 9 settembre 2020

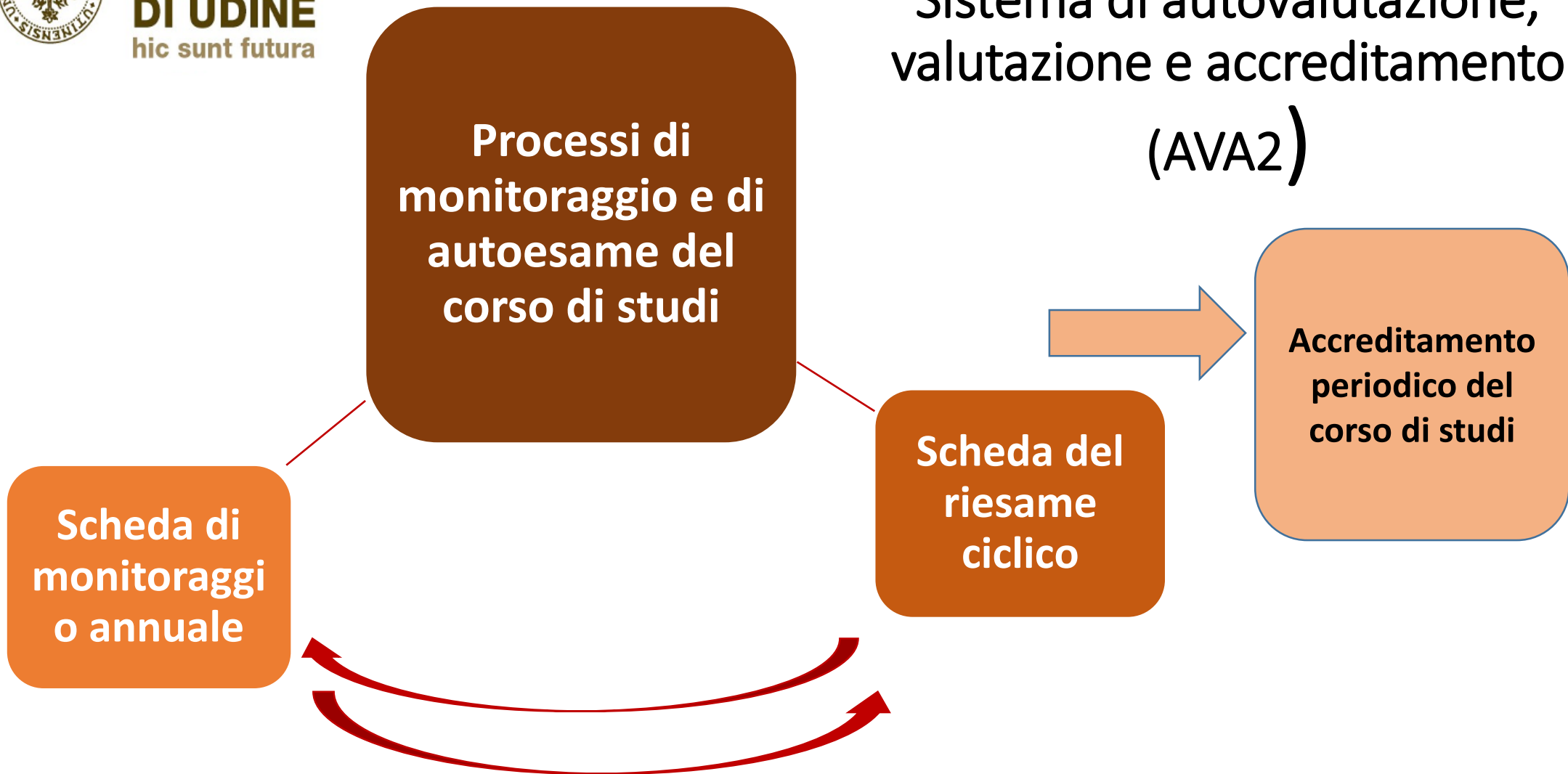
Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori

#### Sommario

Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori .....	1
Premessa .....	2
Finalità e Obiettivi .....	3
Fonti e Costruzione del Database .....	6
Nota metodologica .....	7
Glossario .....	8
Codici .....	8
Studenti .....	9
CFU (Credito Formativo Universitario) .....	11
Scheda di Monitoraggio annuale del Corso di Studio .....	12
Scheda anagrafica del CdS .....	12
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 6/2019, allegato E) .....	17
Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (DM 6/2019, allegato E) .....	22
Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 6/2019, allegato E) .....	23
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere .....	26
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità .....	27
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente .....	29
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Indicatori per Atenei Telematici .....	30
Scheda Indicatori di Ateneo .....	35
Scheda anagrafica dell'Ateneo .....	35
Informazioni generali .....	36
Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (DM 6/2019, allegato E) .....	39
Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione (DM 6/2019, allegato E) .....	39
Gruppo C – Indicatori di qualità della ricerca e dell'ambiente di ricerca (DM 6/2019, allegato E) .....	39
Gruppo D – Indicatori di sostenibilità economico-finanziaria (DM 6/2019, allegato E) .....	40
Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (DM 6/2019, allegato E) .....	41
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere .....	41
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità .....	42
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente .....	42
Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Indicatori per Atenei Telematici .....	42
Nota per la lettura dei file CSV disponibili sul Portale per la Qualità .....	43



## Sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento (AVA2)



**Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)** → monitoraggio dell'andamento complessivo del Corso di Studio





## **SCHEDA MONITORAGGIO ANNUALE: CARATTERISTICHE**

- ANVUR e MIUR mettono a disposizione degli Atenei e dei CdS (direttamente nella SUA-CdS) una **batteria di indicatori** calcolati per tutti gli atenei italiani
- il singolo **Corso di Studio dell'Ateneo viene confrontato** con i corsi della **stessa classe di laurea e tipologia** (triennale, magistrale, ciclo unico...) e a livello di **ripartizione geografica** (Nord-est, inclusa l'Emilia Romagna) e **nazionale**.



## Raggruppamenti di indicatori

- Dati anagrafici sul Corso – iscritti e laureati (da IC00a a IC00g)
- Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica (da iC01 a iC09);
- Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione (da iC10 a iC12);
- Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (da iC13 a iC20);

Indicatori di approfondimento:

- a) Il percorso di studio e la regolarità delle carriere (da iC21 a iC24);
- b) Soddisfazione e occupabilità (iC25 e iC26);
- c) Consistenza e qualificazione del corpo docente (iC27 e iC29).



## Quali indicatori commentare?

- **Linee guida Uniud:** sulla base degli obiettivi strategici dell'Ateneo, il PQ suggerisce una serie di indicatori da commentare (si veda prossima *slide*)
- **Linee guida AVA 2-ANVUR:** «[...] ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle **proprie caratteristiche e ai propri obiettivi** [...]» (p. 23)

**SMA ↔ Riesame ciclico**



## INDICATORI SUGGERITI DAL PQ

Lauree triennali	Lauree Magistrali	Lauree a ciclo unico
Gruppo A: Didattica	Gruppo A: Didattica	Gruppo A: Didattica
IC01; IC03; IC06; IC08	IC01; IC04; IC08;	IC01; IC03; IC08
Gruppo B: Internazionalizzazione	Gruppo B: Internazionalizzazione	Gruppo B: Internazionalizzazione
IC10	IC10	IC10
Gruppo E: Didattica (ulteriori)	Gruppo E: Didattica (ulteriori)	
IC13; IC16; IC17	IC13; IC16; IC17	IC13; IC16; IC17
Regolarità Carriere	Regolarità Carriere	Regolarità Carriere
IC24	IC24	IC24
Soddisfazione e occupabilità	Soddisfazione e occupabilità	Soddisfazione e occupabilità
IC25	IC26	IC26
Qualificazione corpo docente	Qualificazione corpo docente	Qualificazione corpo docente
IC27	IC27	IC27



## Commento agli indicatori: suggerimenti

- ANVUR suggerisce un **commento sintetico** agli indicatori
- commentare un **numero non eccessivo di indicatori**, coprendo le diverse aree tematiche
- fare **confronti** temporali e con il dato per il Nord-est e per l'Italia
- soffermare lo sguardo sui dati che denotano **risultati eccellenti ed esiti critici**
- dare **minor peso a dati che appaiano regolari** o vengano ritenuti non di rilievo per il CdS
- **raggruppare i commenti** per le diverse aree tematiche
- **CdS con numero limitato di studenti**: le variazioni percentuali possono mutare considerevolmente da un anno all'altro e vanno interpretate con saggezza

Nella redazione si raccomanda inoltre di:

**precisare sempre il codice dell'indicatore** oggetto dell'analisi e del commento

riportare alcune **considerazioni conclusive: sintesi; punti di forza e debolezza** del CdS;  
eventualmente **suggerire sinteticamente alcune linee di possibile intervento**



## Effetto «pandemia» nei dati SMA

- **Considerazione generale:** confronti con i benchmark nord-est e nazionale possono essere più significativi dei confronti temporali
- **Ultime rilevazioni disponibili:** «dati ingresso», a.a. 2020/21; «regolarità carriera», anno solare 2020

A livello di Ateneo

		Nord-est						
iA4	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2016	231	940	24,6%	853,00	2.044,08	41,73%
		2017	213	898	23,7%	967,50	2.168,17	44,62%
		2018	248	1.011	24,5%	1.001,08	2.306,50	43,40%
		2019	243	1.020	23,8%	1.099,50	2.476,08	44,40%
		2020	355	1.063	33,4%	1.399,33	2.862,92	48,88%

		Nord-est						
iA25	Proporzione di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	2.076	2.412	86,1%	3.923,00	4.385,92	89,45%
		2017	2.143	2.416	88,7%	4.207,33	4.699,58	89,53%
		2018	2.412	2.744	87,9%	4.467,92	4.991,58	89,51%
		2019	2.430	2.743	88,6%	4.499,75	4.967,58	90,58%
		2020	1.930	2.777	69,5%	3.840,00	5.304,08	72,40%



## Effetto «pandemia» nei dati SMA

		Nord-est						
iA10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale dei corsi*	2016	9.667,00	408.087	23,7‰	22.344,89	779.444,23	28,67‰
		2017	11.667,50	421.163	27,7‰	24.592,07	813.644,55	30,22‰
		2018	9.602,00	425.715	22,6‰	24.880,00	844.935,17	29,45‰
		2019	8.358,00	434.821	19,2‰	22.728,98	882.598,02	25,75‰



## Indicatori e ultima rilevazione disponibile

Indicatore	Descrizione e ultima rilevazione disponibile
IC01	<i>Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.</i>
	Isritti «regolari» 2019/20, crediti conseguiti nell'anno solare 2020
IC03	<i>Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*</i>
	Avvii di carriera al 1° anno, nell'a.a. 2020/21
IC04	<i>Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*</i>
	Avvii di carriera al 1° anno LM, nell'a.a. 2020/21
IC06	<i>Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L)</i>
	Indagine Almalaurea del 2020 per laureati nel 2019





## Indicatori e ultima rilevazione disponibile

Indicatore	Descrizione e ultima rilevazione disponibile
IC08	<i>Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento</i>
	A.A. 2020/21
IC10	<i>Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso</i>
	Iscritti «regolari» nell'aa 2019/20, crediti conseguiti nell'anno solare 2020
IC13	<i>Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</i>
	Immatricolati puri aa 2019/20, crediti conseguiti nell'anno solare 2020
IC16	<i>Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno</i>
	Imm. puri 2019/20 (iscritti allo stesso corso nel 20/21); CFU conseguiti entro l'anno solare 2020



## Indicatori e ultima rilevazione disponibile

Indicatore	Descrizione e ultima rilevazione disponibile
IC17	<i>Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio</i>
	Ultimo dato a.a. 2019/20. Es., per L: imm. puri nel 2016/17 con laurea entro 30/04/21
IC24	<i>Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni</i>
	A.A. 2019/20 (e imm.puri N anni prima, N: durata del corso)
IC25	<i>Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS</i>
	Indagine Almalaurea «profilo laureati 2020»
IC26	<i>Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)</i>
	Indagine Almalaurea 2020 su laureati 2019
IC27	<i>Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)</i>
	AA 2020/21



## Scheda Monitoraggio Annuale: organi, compiti e fasi

### Commissione di assicurazione qualità

Scelta degli indicatori  
Analisi dei dati  
Commento agli  
indicatori e  
commento sintetico  
finale  
Individuazione  
eventuali azioni  
correttive

### Consiglio Corso di studi

Discussione della  
SMA  
Valutazione azioni  
correttive  
Approvazione e  
delibera

### Consiglio di dipartimento

Illustrazione secondo  
le modalità ritenute  
più efficaci da  
Direttore e suo  
Delegato  
Evidenza nel verbale



- **Scadenza interna:** entro il **15 novembre 2021** la SMA viene redatta, illustrata, **approvata** in Consiglio di CdS e **inviata** al PQ e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti
  - ➔ utilizzare i **dati al 26 giugno 2021** (portale SUA\_CdS 2020)
  - ➔ ANVUR: nuova estrazione dati al 30 settembre disponibile sul portale SUA 2020 entro i 15gg successivi
  - ➔ fare un controllo sui dati al 30/09
  
- PQ fa una prima verifica formale della completezza della SMA e segnala eventuali anomalie
  
- entro il **31 dicembre** il CdS carica la SMA nella banca dati SUA-CdS
  
- il PQ comunica eventuali modifiche nei termini di caricamento in SUA-CdS e altre informazioni utili



## Scadenze e avvertenze

- febbraio-marzo: **PQ** fa un'analisi più di dettaglio e manda **feedback** alle CAQ-CdS
- è opportuno che la scheda venga **presentata e discussa in Consiglio di Dipartimento** secondo le modalità ritenute più efficaci dal Direttore e dal suo Delegato alla didattica; **della discussione si dà evidenza nel verbale del Consiglio**
- nell'effettuare l'analisi fare attenzione che i dati proposti possono essere in valori assoluti, per cento o in alcuni casi – in particolare i **dati di internazionalizzazione: iC10-iC11 e iC12 – per mille.**



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**  
hic sunt futura

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

mail di contatto: [presidio.qualita@uniud.it](mailto:presidio.qualita@uniud.it)